

**LAPORAN SURVEY PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM PASCASARJANA**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ALMUSLIM  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey pengguna lulusan Program Pascasarjana Universitas Almuslim ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui,

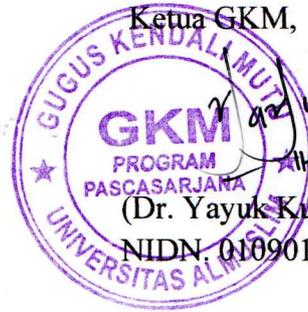
Bireuen, November 2023

Direktur



(Dr. F. Cut Azizah, S.T., M.T)  
NIDN. 0109127901

Ketua GKM,



(Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P)  
NIDN. 0109018701

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan Survey pengguna lulusan Program Pascasarjana Universitas Almuslim. Kegiatan ini dilakukan sebagai evaluasi dan perbaikan dari implementasi visi dan misi Program Pascasarjana. Responden kegiatan ini melibatkan pengguna lulusan dari Program Pascasarjana.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga kegiatan Survey ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi.

Bireuen,  
Ketua GKM

Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P  
NIDN.0109018701

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                 | i   |
| KATA PENGANTAR.....                      | ii  |
| DAFTAR ISI.....                          | iii |
| RINGKASAN LAPORAN.....                   | iv  |
| BAB I. PENDAHULUAN.....                  | 1   |
| 1.1. Latar Belakang .....                | 1   |
| 1.2. Tujuan Survey Pengguna Lulusan..... | 1   |
| BAB II. HASIL SURVEY.....                | 2   |
| 2.1. Pelaksanaan Survey .....            | 2   |
| 2.2. Responden.....                      | 2   |
| 2.3. Hasil Survey .....                  | 3   |
| 2.4. Harapan Pengguna Lulusan .....      | 9   |
| 2.5. Saran .....                         | 10  |
| BAB III. PENUTUP.....                    | 11  |
| 3.1. Kesimpulan .....                    | 11  |
| 3.2. Rencana Tindak Lanjut.....          | 11  |
| LAMPIRAN.....                            | 12  |

## RINGKASAN

Kegiatan survey pengguna lulusan Program Pascasarjana (PPs) merupakan tahapan evaluasi terhadap implementasi system penjaminan mutu. Pelaksanaan survey pemahaman visi dan misi dilakukan pada pengguna lulusan Program Pascasarjana Universitas Almuslim. Kegiatan ini dilakukan secara daring dengan *google form* serta beberapa tahapan, yaitu : perencanaan, pelaksanaan, serta pengolahan dan penyajian hasil data kuesioner, yang mencakup langkah-langkah berikut: a. menyusun instrumen kuesioner, b. membagikan kuesioner, c. mengolah hasil data kuesioner, dan d. menyajikan dan melaporkan hasil data. Jumlah responden yang mengisi kuisisioner kepuasan pengguna lulusan sebanyak 21 orang yang terdiri pengguna alumni prodi PSL sebanyak 14 orang, 4 orang alumni Prodi PIPS dan 3 orang Prodi AP. Berdasarkan hasil survey diperoleh data bahwa sebesar 95% responden menunjukkan tanggapan sangat baik terhadap etika berperilaku, kinerja lulusan PPs sebesar 81% memberi tanggapan sangat baik, kemampuan bekerjasama lulusan PPs sebesar 90% memberi tanggapan sangat baik, kemampuan berbahasa Inggris lulusan PPs sebesar 19% memberi tanggapan sangat baik, kemampuan berkomunikasi lulusan PPs sebesar 76% memberi tanggapan sangat baik, kemampuan penggunaan teknologi lulusan PPs sebesar 71% memberi tanggapan sangat baik, kemampuan pengembangan diri lulusan PPs sebesar 71% memberi tanggapan sangat baik, dan kesiapan terjun di masyarakat lulusan PPs sebesar 86% memberi tanggapan sangat baik. Tanggapan responden terhadap lulusan PPs adalah 4 kategori sangat baik. Namun, ada satu tanggapan dengan nilai rataaan 2.8 kategori baik yaitu terhadap kemampuan berbahasa Inggris lulusan.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kegiatan survey pengguna lulusan Program Pascasarjana (PPs) merupakan tahapan evaluasi terhadap implementasi system penjaminan mutu. Kegiatan ini melibatkan pengguna lulusan baik itu pimpinan ataupun ketua dimana lulusan bekerja Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu Pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh PPS melalui tridharma perugruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Evaluasi terhadap pengguna lulusan mengacu pada indikator yang telah ditentukan oleh PPs.

Kegiatan survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan berdasarkan pandangan dari pengguna lulusan. Hal yang diukur adalah kualitas yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan.

### **1.2. Tujuan Survey pengguna lulusan**

Tujuan survey pengguna lulusan Program Pascasarjana adalah :

1. untuk mengetahui kemampuan lulusan yang dihasilkan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam mengambil kebijakan

## BAB II HASIL SURVEY

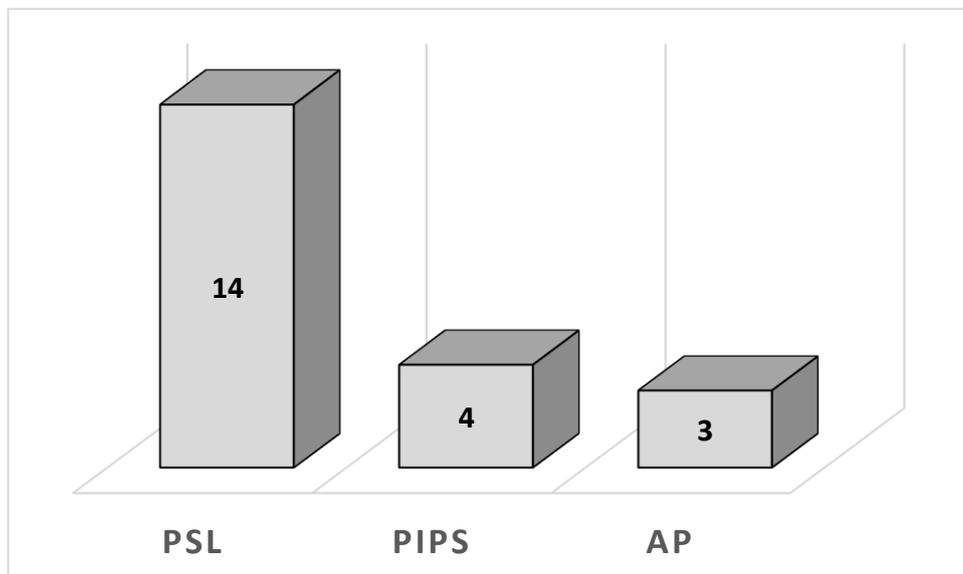
### 2.1. Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey pemahaman visi dan misi dilakukan pada pengguna lulusan Program Pascasarjana Universitas Almuslim. Kegiatan ini dilakukan secara daring dengan *google form* melalui link <https://forms.gle/fkahjs3AU3rMy7th8> dan beberapa tahapan, yaitu : perencanaan, pelaksanaan, serta pengolahan dan penyajian hasil data kuesioner, yang mencakup langkah-langkah berikut:

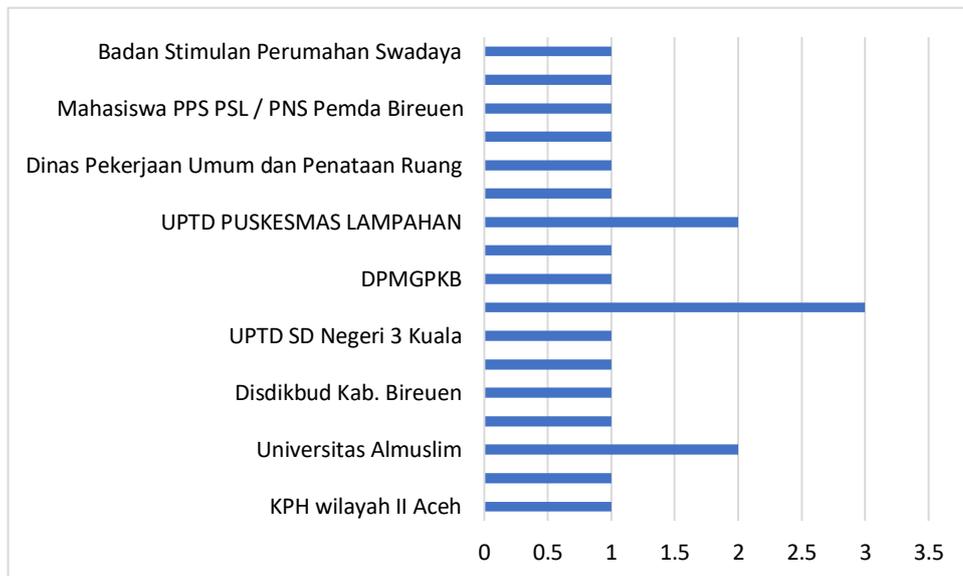
- a. menyusun instrumen kuesioner,
- b. membagikan kuesioner,
- c. mengolah hasil data kuesioner, dan
- d. menyajikan dan melaporkan hasil data.

### 2.2. Responden

Jumlah responden yang mengisi kuisisioner kepuasan pengguna lulusan sebanyak 21 orang yang terdiri pengguna alumni prodi PSL sebanyak 14 orang, 4 orang alumni Prodi PIPS dan 3 orang Prodi AP (Gambar 1). Responden yang mengisi dilakukan pada alumni yang lulus Tahun 2023.



Gambar 1. Jumlah Responden per unit kerja di PPs



Gambar 2. Jumlah dan tempat bekerja lulusan

### 2.3. Hasil Survey

Daftar pertanyaan survey kepuasan pengguna lulusan PPs Universitas Almuslim terdiri dari delapan pertanyaan yaitu :

- 1) Bagaimana etika berperilaku lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
- 2) Bagaimana kinerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan kompetensinya?
- 3) Bagaimana kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
- 4) Bagaimana kemampuan berbahasa Inggris lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
- 5) Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
- 6) Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
- 7) Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

8) Bagaimana kesiapan terjun di Masyarakat lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

Hasil survey ini tersaji pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Data survey kepuasan pengguna lulusan PPs Universitas Almuslim

| No | Kemampuan   | Tanggapan Pengguna Lulusan |      |       |        |
|----|---|----------------------------|------|-------|--------|
|    |   | Sangat Baik                | Baik | Cukup | Kurang |
| 1  | Bagaimana etika berperilaku lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?                 | 20                         | 1    | 0     | 0      |
| 2  | Bagaimana kinerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan kompetensinya? | 17                         | 4    | 0     | 0      |
| 3  | Bagaimana kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?   | 19                         | 2    | 0     | 0      |
| 4  | Bagaimana kemampuan berbahasa Inggris lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?       | 4                          | 8    | 9     | 0      |
| 5  | Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?           | 16                         | 5    | 0     | 0      |
| 6  | Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?    | 15                         | 6    | 0     | 0      |
| 7  | Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?       | 15                         | 6    | 0     | 0      |
| 8  | Bagaimana kesiapan terjun di Masyarakat lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?     | 18                         | 3    | 0     | 0      |

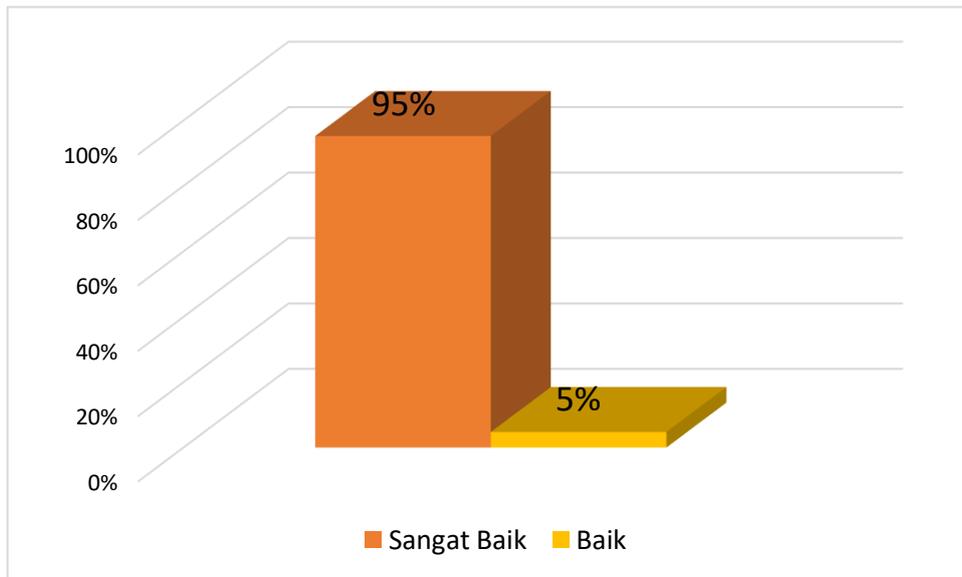
Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

Tabel 2. Rataan hasil survey kepuasan pengguna lulusan PPs Universitas Almuslim

| NO | Kemampuan   | Rata-rata |
|----|---|-----------|
| 1  | Bagaimana etika berperilaku lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?                 | 4.0       |
| 2  | Bagaimana kinerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan kompetensinya? | 3.8       |
| 3  | Bagaimana kemampuan bekerjasama dalam tim lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?   | 3.9       |
| 4  | Bagaimana kemampuan berbahasa Inggris lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?       | 2.8       |
| 5  | Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?           | 3.8       |
| 6  | Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?    | 3.8       |
| 7  | Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?       | 3.7       |
| 8  | Bagaimana kesiapan terjun di Masyarakat lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?     | 3.9       |

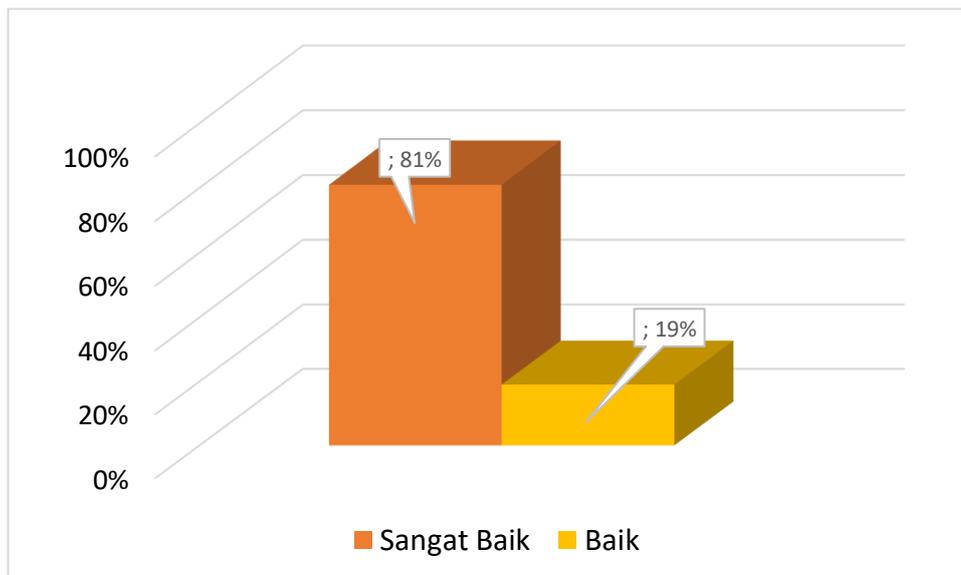
Hasil rata-rata survey menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap lulusan PPs adalah 4 kategori sangat baik. Namun, ada satu tanggapan dengan nilai rata-rata 2.8 kategori baik yaitu terhadap kemampuan berbahasa Inggris lulusan.

Berdasarkan hasil survey diperoleh data bahwa sebesar 95% responden menunjukkan tanggapan sangat baik terhadap etika berperilaku dari lulusan PPs dan 5% tanggapan baik (Gambar 3).



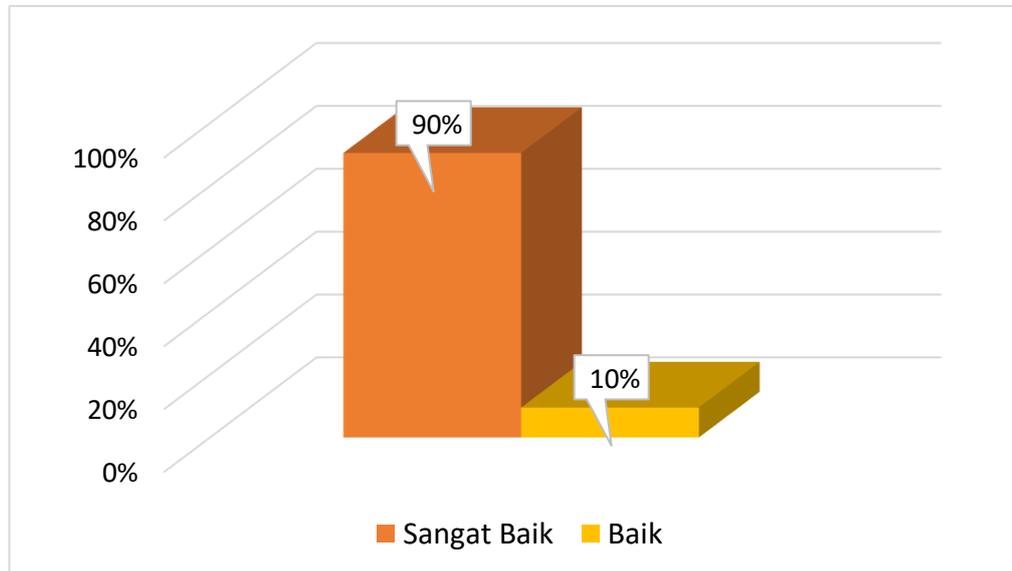
Gambar 3. Persentase Tanggapan responden terhadap etika berperilaku lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kinerja lulusan PPs sebesar 81% memberi tanggapan sangat baik dan 19% memberi tanggapan baik (Gambar 4).



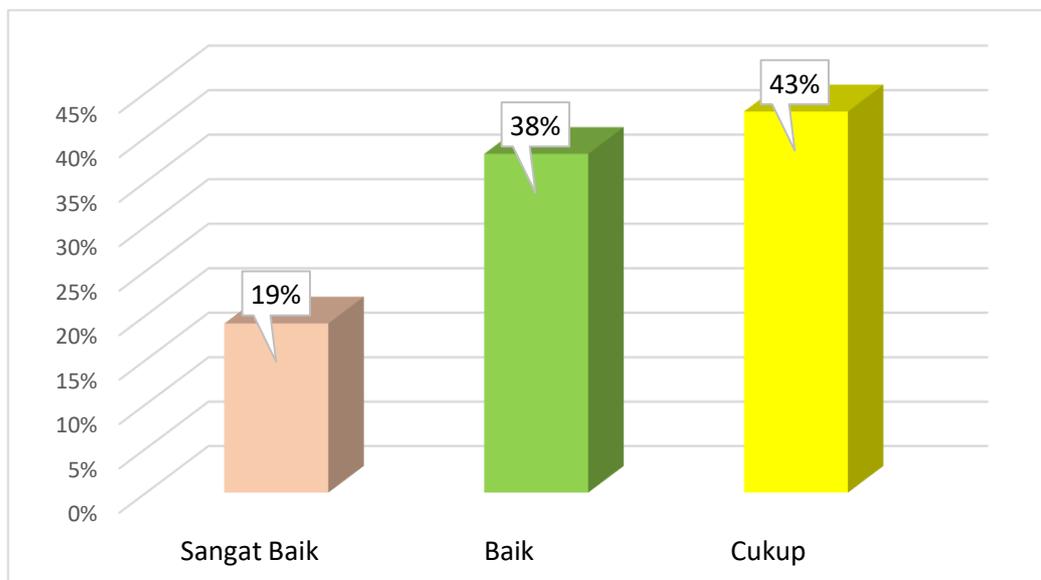
Gambar 4. Persentase Tanggapan responden terhadap kinerja lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kemampuan bekerjasama lulusan PPs sebesar 90% memberi tanggapan sangat baik dan 10% memberi tanggapan baik (Gambar 5).



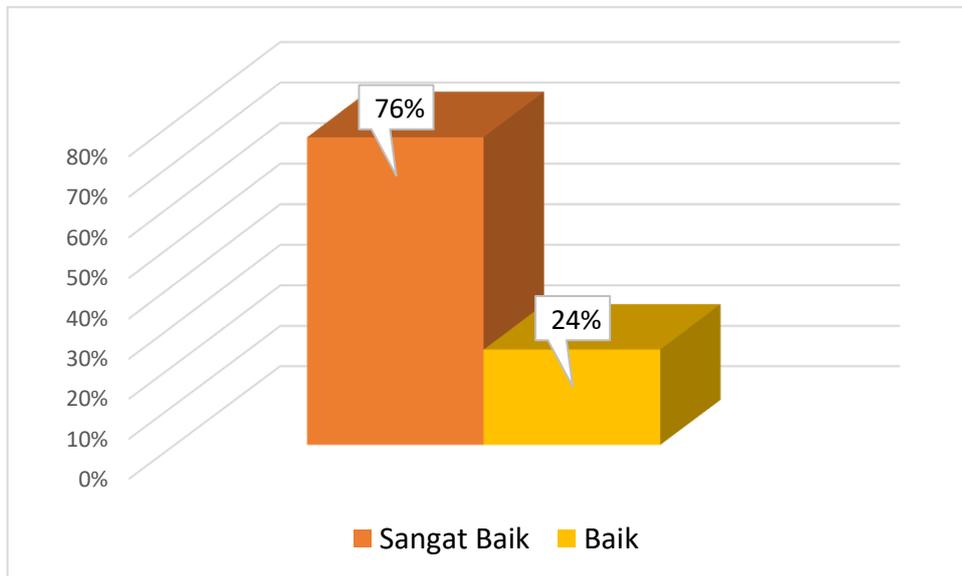
Gambar 5. Persentase Tanggapan responden terhadap bekerjasama lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kemampuan berbahasa Inggris lulusan PPs sebesar 19% memberi tanggapan sangat baik dan 38% memberi tanggapan baik dan 43% memberi tanggapan cukup (Gambar 6).



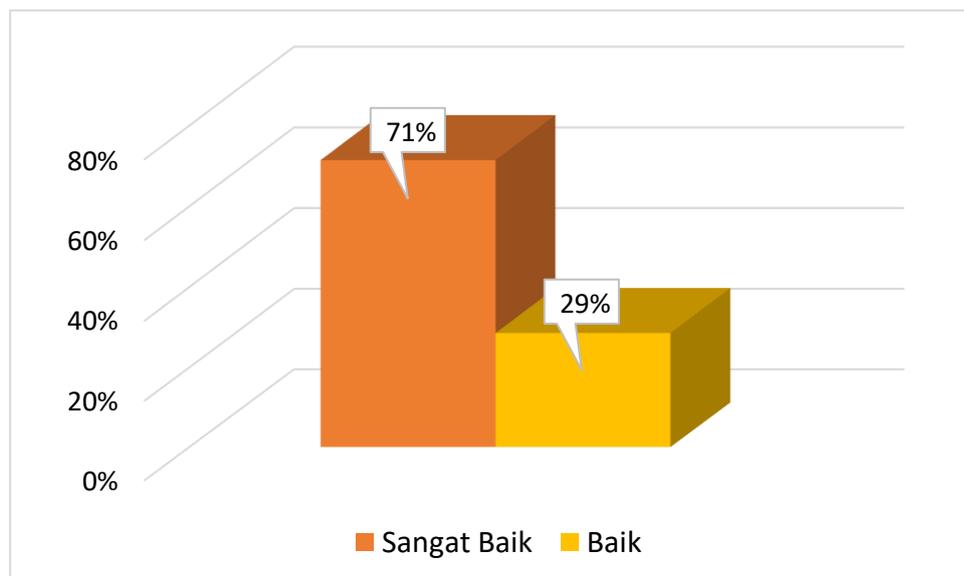
Gambar 6. Persentase Tanggapan responden terhadap kemampuan berbahasa Inggris lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan PPs sebesar 76% memberi tanggapan sangat baik dan 24% memberi tanggapan baik (Gambar 7).



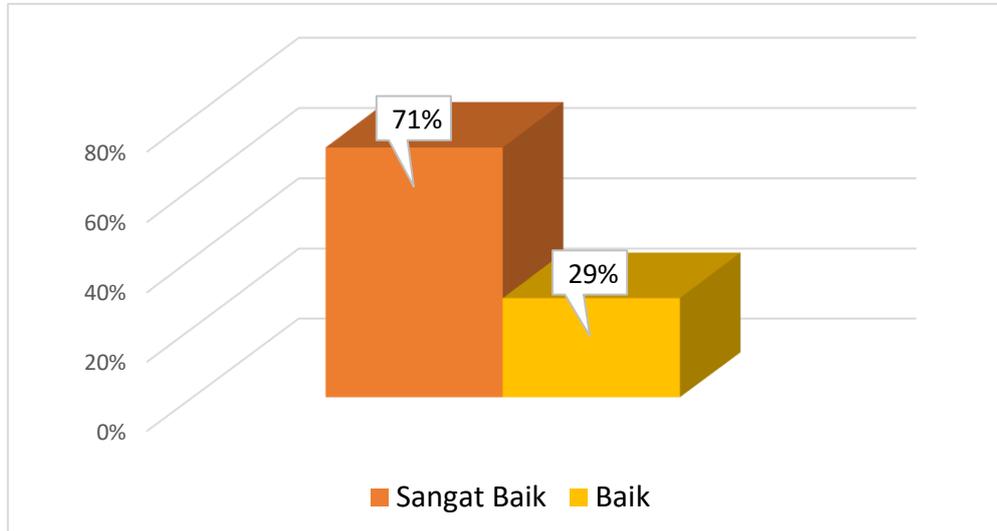
Gambar 7. Persentase Tanggapan responden terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kemampuan penggunaan teknologi lulusan PPs sebesar 71% memberi tanggapan sangat baik dan 29% memberi tanggapan baik (Gambar 8).



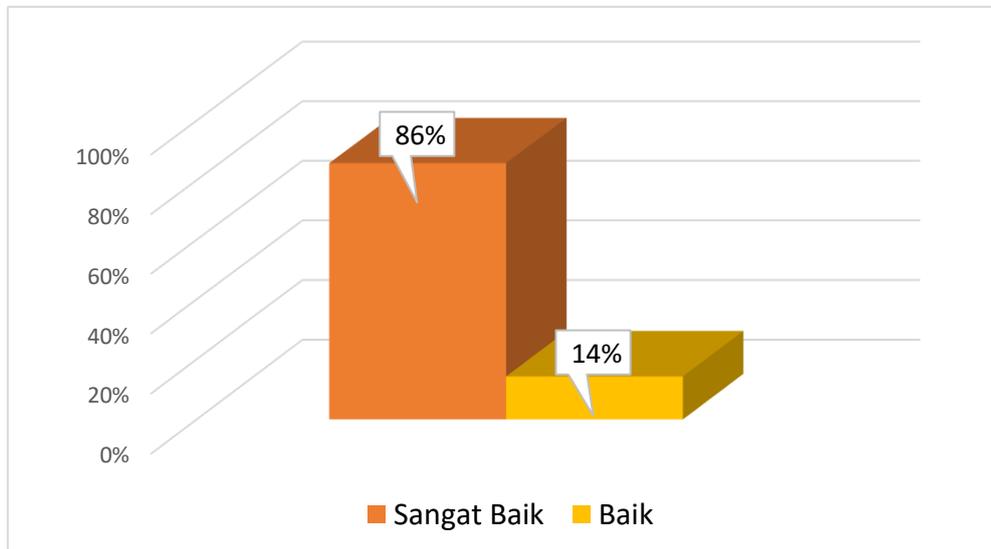
Gambar 8. Persentase Tanggapan responden terhadap kemampuan penggunaan teknologi lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kemampuan pengembangan diri lulusan PPs sebesar 71% memberi tanggapan sangat baik dan 29% memberi tanggapan baik (Gambar 9).



Gambar 9. Persentase Tanggapan responden terhadap kemampuan pengembangan diri lulusan PPs

Tanggapan responden terhadap kesiapan terjun di masyarakat lulusan PPs sebesar 86% memberi tanggapan sangat baik dan 14% memberi tanggapan baik (Gambar 10).



Gambar 10. Persentase Tanggapan responden terhadap kesiapan terjun di masyarakat lulusan PPs

#### 2.4. Harapan Pengguna Lulusan

|  |
|--|
| Siap kerja dan membantu masyarakat   |
| Semoga ilmu yang didapatkan bermanfaat serta dapat membantu memperlancarkan produktivitas dan memaksimalkan kinerja dengan waktu yang efektif.   |
| Meningkatkan kemampuan bahasa asing  |
| Memiliki komitmen terhadap pekerjaan yang di emban.  |
| Terus berusaha untuk lebih baik lagi<br>Pertahankan apa yang telah di capai  |
| Dapat berkolaborasi dalam memajukan dunia pendidikan   |
| Semoga lulusan dari Almuslim dapat berguna untuk pembangunan daerah  |
| Dapat mengimplementasikan disekolah dan dimasyarakat   |
| Dapat selalu berbagi pengalaman dan menerapkan ilmunya di sekolah kami   |
| kpd lulusan kami berharap agar dapat mengimplementasikan ilmu dan keahliannya di sekolah terutama dalam mendidik anak bangsa. Dapat bekerjasama dengan guru guru yang lain dan dapat membantu mengembangkan diri rekan sejawatnya. |
| Agar dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan terutama dalam mengajarkan peserta didiknya  |
| Mempunyai inovasi yg bs dikembangkan .   |
| Supaya lulusan dapat memanfaatkan dan menrapkan ilmunya untuk kepentingan masyarakat dan tanggap terhadap situasi dan keadaan dalam kegidupan sehari hari  |
| Bisa berkontribusi dengan baik   |
| Menjadi profesional yang unggul dibidangnya masing-masing dan memiliki budi pekerti luhur yang baik  |
| Smoga semakin baik ke depan nya  |
| Harapan kami dengan lulus nama tersebut diatas, kami menginginkan ada generasi penerus dari Dinas kami   |
| Mampu menjadi seorang pengawas yang handal, mampu memenej pekerjaan dengan baik  |
| Handal dan berkompetensi   |
| Semoga semakin baik dalam sarana, prasarana dan pelayanan  |
| Semoga menjadi lebih sukses dan berkompeten  |

## 2.5. Saran

|  |
|--|
| Tingkatkan terus kualitas, perbanyak pengabdian ke masyarakat  |
| Semoga Universitas Almuslim menjadi Universitas yang unggul dan Professional dan dapat bekerjasama antar Universitas, Lembaga dan antar instansi.                                      |
| Menyediakan kelas kursus bahasa dan keterampilan praktis lainnya   |
| Tetaplah berbenah menuju kampus yang terbaik, tingkatkan keprofesionalan dalam segala bidang. Tidak menilai secara subjektif.  |
| Semoga Universitas Almuslim tetap jaya di masa yang akan datang terkhusus untuk program studi pasca PIPs   |
| Sudah sangat baik dalam melahirkan pendidik yang handal  |
| Sudah sangat baik dan mungkin kedepannya dapat lebih baik lagi dari semua aspek dan menghasilkan alumni yang sangat berkualitas  |
| Semoga tetap jaya dan dapat mencetak sarjana yang baik dan bermutu   |
| Semoga Al Muslim selalu bisa menjadi mitra bagi kami pendidik untuk bisa mengembangkan diri dalam menerapkan manajemen pendidikan lebih baik' lagi                                     |
| Agar lebih banyak mengajarkan kemampuan mahasiswanya dalam berinteraksi dengan masyarakat, kawan sekejab dan terutama dalam hal mendidik karakter peserta didik di sekolah.            |
| agar lebih dapat mempersiapkan mahasiswanya terutama tentang membangun karakter peserta didiknya, pengelolaan kelas dan penggunaan metode dan pemanfaatan media dan alat alat mengajar |
| Lebih inovasi lagi dalam mengembangkan kurikulum.  |
| Semoga umuslim terus berkembang dan menghasilkan lulusan lulusan yg bermanfaat bagi masyarakat. Dan melanjutkan kerjasama pengembangan pendidikan asn bener meriah                     |
| Menjadikan calon pemimpin yang berkualitas utk masyarakat  |
| Semoga kedepannya semakin baik   |
| Smoga semakin terdepan   |
| Tingkatkan komunikasi dengan Dinas Terkait   |
| Semoga terus berbenah memberikan kualitas yang lebih baik kepada mahasiswa   |
| Slalu meningkatkan kualitas sdm agar terbentuk calon pemimpin yg hebat utk smua bidang ilmu  |
| sertakan kontak yang bisa fast respon jika mahasiswa mengalami kendala   |
| Maju dan berkembang demi harapan masyarakat ke depan   |

## **BAB III PENUTUP**

### **3.1. Kesimpulan**

Tanggapan responden terhadap lulusan PPs adalah 4 kategori sangat baik. Namun, ada satu tanggapan dengan nilai rata-rata 2.8 kategori baik yaitu terhadap kemampuan berbahasa Inggris lulusan.

### **3.2. Rencana Tindak lanjut**

Peningkatan kemampuan berbahasa Inggris lulusan dengan peningkatan membaca dan mereview artikel yang dipublikasi internasional

**Lampiran.**

**Link google form.**

**<https://forms.gle/9hk1CHsKgv1ekUuU6>**