

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN PROGRAM PASCASARJANA**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui,
Direktur



(Dr. Ir. Cut Azizah, S.T., M.T)
NIDN. 0109127901



Bireuen, November 2023
Ketua GKM,

(Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P)
NIDN. 0109018701

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen Pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim. Kegiatan ini dilakukan sebagai evaluasi dan perbaikan dari implementasi visi dan misi Program Pascasarjana. Responden kegiatan ini melibatkan seluruh dosen ataupun tenaga kependidikan di lingkup Program Pascasarjana.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga kegiatan Survey ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi.

Bireuen,
Ketua GKM

Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P
NIDN.0109018701

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
RINGKASAN LAPORAN.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB 2. HASIL SURVEY.....	2
BAB 3. PENUTUP	9
LAMPIRAN	

RINGKASAN

Laporan hasil survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Pascasarjana untuk melakukan pemantauan, memonitoring serta mengevaluasi kepuasan dosen. Monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk meningkatkan mutu menjadi lebih baik, baik bagi dosen ataupun pimpinan perguruan tinggi (Ketua Program Studi, Dekan, dan Rektor) selain itu sebagai tolak ukur pencapaian standar. Hasil monitoring dan evaluasi dilakukan pada akhir semester melalui *google form* yang diisi oleh dosen-dosen dilingkup Program Pascasarjana. Hasil survey yang dilakukan terdiri dari: 1) Tanggapan dosen terhadap tugas pokok dosen adalah 3,7 kategori sangat baik. 2) Tanggapan dosen terhadap hak dosen adalah 3,5 kategori baik. 3) Tanggapan dosen terhadap hubungan dengan pimpinan adalah 3,6 kategori sangat baik. 4) Tanggapan dosen terhadap kepedulian Program Pascasarjana terhadap dosen 3,3 kategori baik. 5) Tanggapan dosen terhadap Kerjasama adalah 3,5 kategori baik.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen pada Program Pascasarjana (PPs) merupakan tahapan evaluasi terhadap implementasi system penjaminan mutu. Kegiatan ini melibatkan dosen ataupun tenaga kependidikan yang mengajar di semua Program Studi dalam lingkup PPs. Survey ini mengukur kualitas pelayanan yang dinilai oleh dosen sebagai penerima layanan terhadap manajemen. Pengukuran terdiri dari kecukupan tugas pokok dan fungsi dosen, sarana dan prasarana, hubungan dengan pimpinan, hak dosen, kepedulian dan Kerjasama.

1.2. Tujuan Survey kepuasan dosen

Tujuan survey kepuasan dosen Program Pascasarjana adalah :

1. untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen
2. Sebagai bahan evaluasi dalam mengambil kebijakan

BAB II HASIL SURVEY

2.1. Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap manajemen di Program Pascasarjana Universitas Almuslim dilakukan secara daring dengan *google form* melalui link <https://forms.gle/DqG4Y2RyMLHshcHq6> dan beberapa tahapan, yaitu : perencanaan, pelaksanaan, serta pengolahan dan penyajian hasil data kuesioner, yang mencakup langkah-langkah berikut:

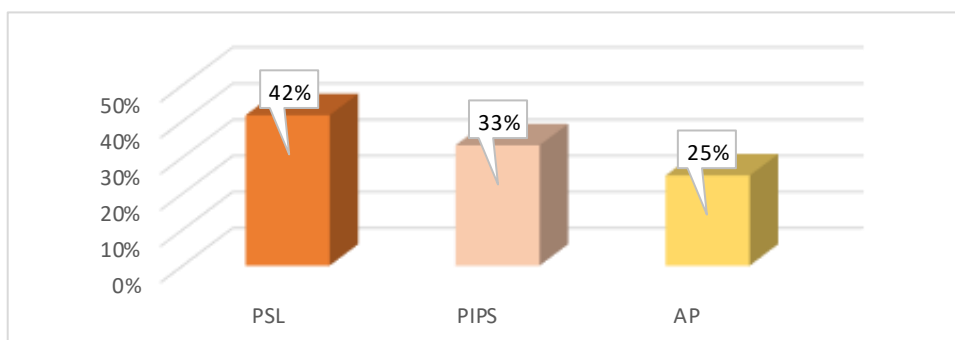
- a. menyusun instrumen kuesioner,
- b. membagikan kuesioner,
- c. mengolah hasil data kuesioner, dan
- d. menyajikan dan melaporkan hasil data.

Analisis survey menggunakan kategori tingkat kepuasan responden terhadap manajemen sebagai berikut:

Rentang Skor	Kategori
3,6 - 4	Sangat Baik
2,6 – 3,5	Baik
1,6 – 2,5	Cukup
1 -1,5	kurang

2.2. Responden

Jumlah responden yang mengisi kuisisioner kepuasan dosen sebanyak 24 orang yang terdiri dosen prodi PSL sebanyak 10 orang dengan persentase 41,7%, 8 orang dosen Prodi PIPS dengan persentase 33,3% dan 6 orang dosen Prodi AP dengan persentase 25% (Gambar 1).



Gambar 1. Persentase Jumlah Responden

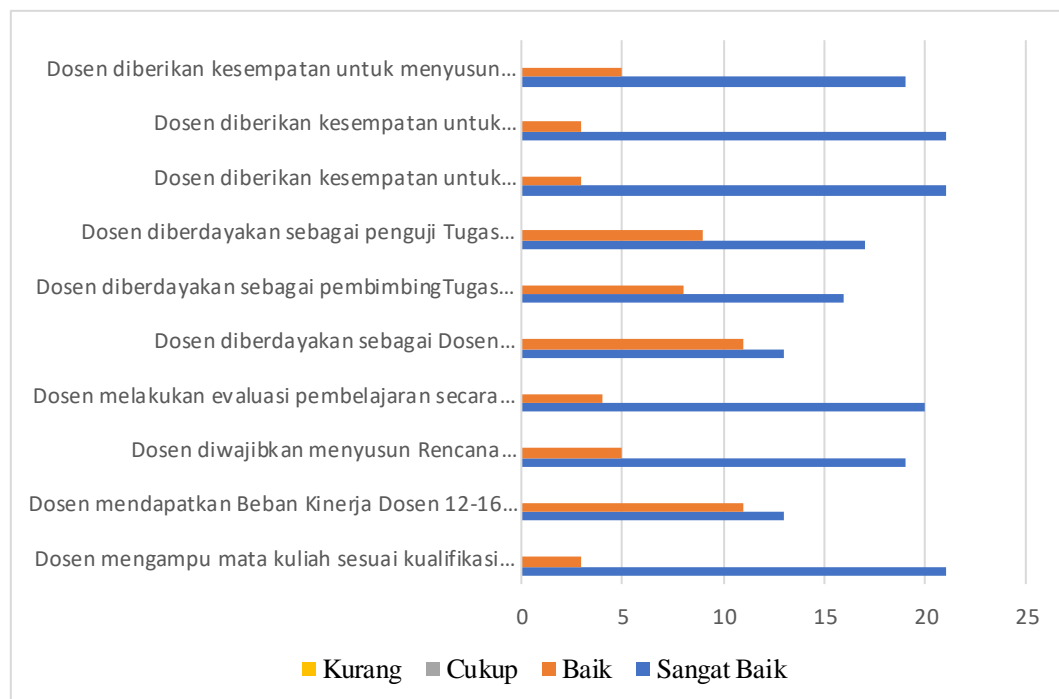
2.3. Hasil Survey

Daftar pertanyaan survey kepuasan dosen di PPs Universitas Almuslim terdiri dari lima bagian pertanyaan yaitu :

- 1) Tugas Pokok Dosen
- 2) Hak Dosen
- 3) Hubungan Dosen dengan Pimpinan
- 4) Kepedulian PPs Terhadap Dosen
- 5) Kerjasama

1) *Tugas Pokok Dosen*

Hasil survey bagian pertama yaitu tugas pokok dosen tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 2. Jumlah responden yang menjawab tugas pokok dosen

Gambar 2 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan dosen terhadap tugas pokok dosen diisi antara rentang baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

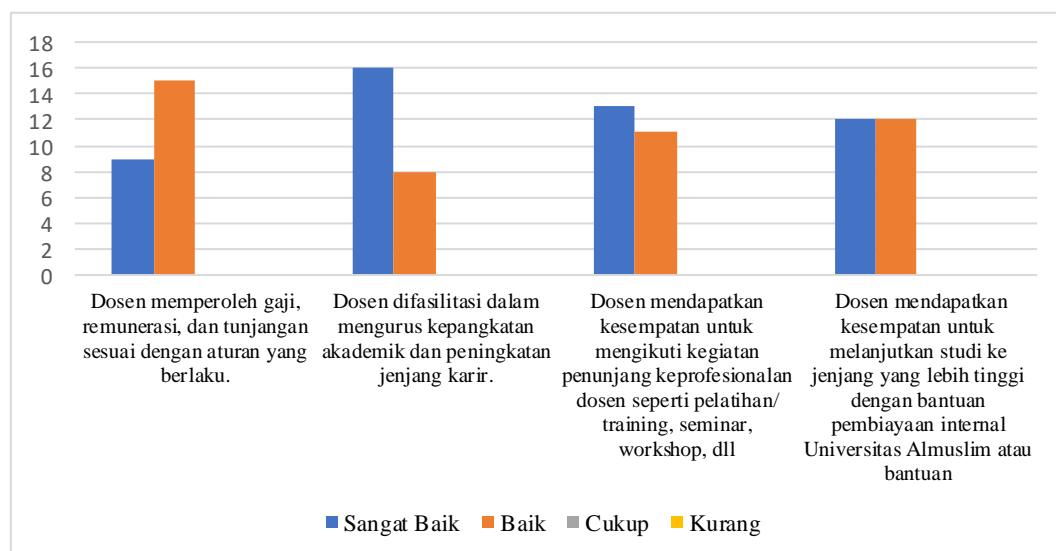
Tabel 1. Rataan hasil survey kepuasan Dosen terhadap tugas pokok

No	Pertanyaan	Rata-rata
1	Dosen mengampu mata kuliah sesuai kualifikasi dan kompetensi	3,9
2	Dosen mendapatkan Beban Kinerja Dosen 12-16 SKS setiap semester.	3,5
3	Dosen diwajibkan menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai mata kuliah yang diampu	3,8
4	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara obyektif dan transparan	3,8
5	Dosen diberdayakan sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA) sesuai ketentuan*	3,5
6	Dosen diberdayakan sebagai pembimbing Tugas Akhir mahasiswa sesuai ketentuan	3,7
7	Dosen diberdayakan sebagai penguji Tugas Akhir mahasiswa sesuai ketentuan.	3,6
8	Dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal.	3,9
9	Dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal.	3,9
10	Dosen diberikan kesempatan untuk menyusun hand out, modul ajar, buku ajar, dan artikel ilmiah	3,8
Rata-rata		3,7

Hasil rata-rata survey menunjukkan bahwa tanggapan Dosen terhadap tugas pokok adalah 3,7 kategori sangat baik.

2) Hak Dosen

Hasil survey bagian kedua yaitu hak dosen tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 3. Jumlah responden yang menjawab hak dosen

Gambar 3 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan dosen terhadap hak dosen diisi antara rentang baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

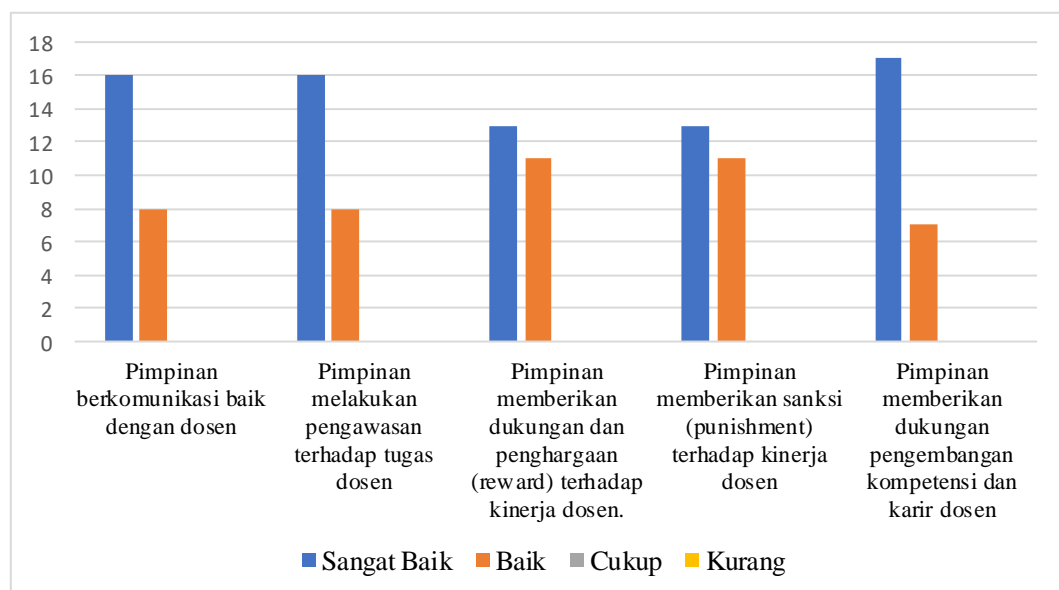
Tabel 2. Rataan hasil survey kepuasan Dosen terhadap hak dosen

No	Pertanyaan	Rataan
1	Dosen memperoleh gaji, remunerasi, dan tunjangan sesuai dengan aturan yang berlaku.	3,4
2	Dosen difasilitasi dalam mengurus kepangkatan akademik dan peningkatan jenjang karir.	3,7
3	Dosen mendapatkan kesempatan untuk mengikuti kegiatan penunjang keprofesionalan dosen seperti pelatihan/ training, seminar, workshop, dll	3,6
4	Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan internal Universitas Almuslim atau bantuan	3,5
Rata-rata		3,5

Hasil rataaan survey menunjukkan bahwa tanggapan Dosen terhadap hak dosen adalah 3,5 kategori sangat baik.

3) Hubungan dengan Pimpinan

Hasil survey bagian ketiga yaitu hubungan dosen dengan pimpinan tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 4. Jumlah jawaban responden terhadap hubungan dengan pimpinan

Gambar 4 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan dosen terhadap hubungan dengan pimpinan diisi antara rentang baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

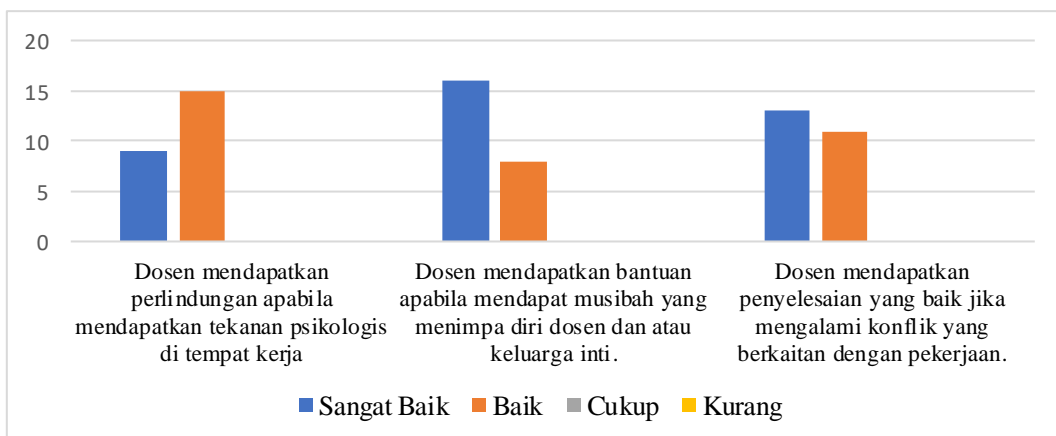
Tabel 3. Rataan hasil survey kepuasan Dosen terhadap hubungan dengan pimpinan

NO	Pertanyaan	Rataan
1	Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen	3,7
2	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap tugas dosen	3,7
3	Pimpinan memberikan dukungan dan penghargaan (reward) terhadap kinerja dosen.	3,5
4	Pimpinan memberikan sanksi (punishment) terhadap kinerja dosen	3,5
5	Pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir dosen	3,7
Rata-rata		3,6

Hasil rataan survey menunjukkan bahwa tanggapan Dosen terhadap hubungan dengan pimpinan adalah 3,6 kategori sangat baik.

4) Kepedulian PPs terhadap Dosen

Hasil survey bagian keempat yaitu kepedulian PPs terhadap dosen tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 5. Jumlah jawaban responden terhadap kepedulian PPs pada Dosen

Gambar 5 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan dosen terhadap kepedulian PPs diisi antara rentang baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

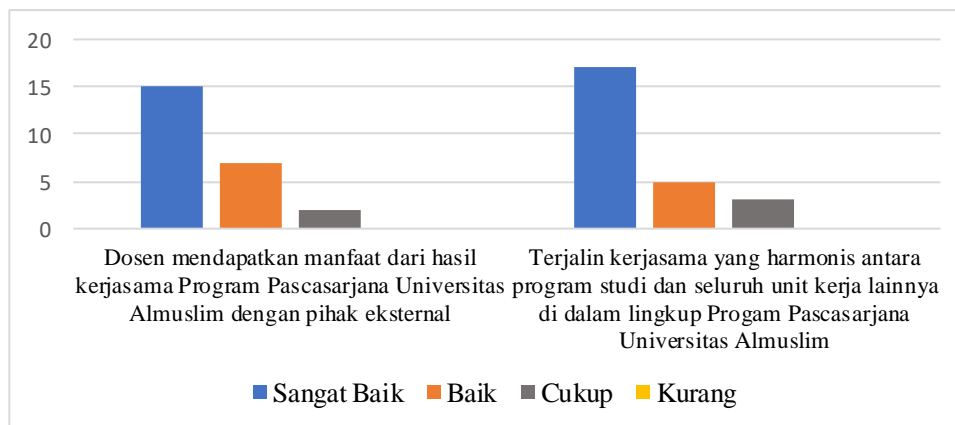
Tabel 4. Rataan hasil survey kepuasan Dosen terhadap kepedulian PPs

No	Pertanyaan	Rataan
1	Dosen mendapatkan perlindungan apabila mendapatkan tekanan psikologis di tempat kerja	3,2
2	Dosen mendapatkan bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga inti.	3,5
3	Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami konflik yang berkaitan dengan pekerjaan.	3,3
	Rata-rata	3,3

Hasil rataannya menunjukkan bahwa tanggapan Dosen terhadap kepedulian PPs adalah 3,3 kategori baik.

5) *Kerjasama*

Hasil survey bagian kelima yaitu kepuasan dosen terhadap kerjasama tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 6. Jumlah jawaban responden terhadap kerjasama

Gambar 6 di atas dapat diketahui bahwa survey kepuasan dosen terhadap kerjasama diisi antara rentang cukup, baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

Tabel 5. Rataan hasil survey kepuasan Dosen terhadap Kerjasama

No	Pertanyaan	Rataan
1	Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Program Pascasarjana Universitas Almuslim dengan pihak eksternal	3,5
2	Terjalin kerjasama yang harmonis antara program studi dan seluruh unit kerja lainnya di dalam lingkup Program Pascasarjana Universitas Almuslim	3,5
	Rata-rata	3,5

Hasil rata-rata survey menunjukkan bahwa tanggapan Dosen terhadap kerjasama adalah 3,5 kategori baik.

2.4. Saran

1. Saling berbagi jam dan sks
2. Laksanakan secara profesional, unggul dan Islami
3. Kuisisioner dibuat 2 versi, untuk dosen tetap dan dosen tidak tetap serta dosen luar biasa
4. Saling Kerjasama
5. Bagus
6. Ok
7. Sukses
8. Menyediakan jurnal terindeks internasional
9. Semoga kualitas layanan PPs terus meningkat
10. Pelayanan sudah sangat bagus
11. Arif dan adil dalam penyelesaian masalah
12. Istikomah dalam menuju kebaikan
13. Lanjutkan yang sudah baik menjadi terbaik
14. Istiqomah dalam memberikan perhatian terhadap kesejahteraan civitas akademika
15. Perlu ditambah fasilitas akses jurnal dan buku
16. Penyediaan ruang dosen yang lebih bagus lagi
17. Keterbukaan, keadilan dan kesetaraan

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

1. Tanggapan dosen terhadap tugas pokok dosen adalah 3,7 kategori sangat baik.
2. Tanggapan dosen terhadap hak dosen adalah 3,5 kategori baik
3. Tanggapan dosen terhadap hubungan dengan pimpinan adalah 3,6 kategori sangat baik
4. Tanggapan dosen terhadap kepedulian Program Pascasarjana terhadap dosen 3,3 kategori baik
5. Tanggapan dosen terhadap Kerjasama adalah 3,5 kategori baik

3.2. Rencana Tindak lanjut

1. Peningkatan kepedulian Program Pascasarjana terhadap hak dosen
2. Peningkatan kepedulian Program Pascasarjana

Lampiran.

Link google form.

<https://forms.gle/DqG4Y2RyMLHshcHq6>