

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENDIK TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN PROGRAM PASCASARJANA**

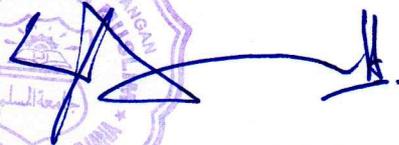


**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen Pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui,
Direktur



(Dr. Ir. Cut Azizah, S.T., M.T)
NIDN. 0109127901

Bireuen, November 2023
Ketua GKM.



(Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P)
NIDN. 0109018701

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen Pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim. Kegiatan ini dilakukan sebagai evaluasi dan perbaikan dari implementasi visi dan misi Program Pascasarjana. Responden kegiatan ini melibatkan seluruh dosen ataupun tenaga kependidikan di lingkup Program Pascasarjana.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga kegiatan Survey ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi.

Bireuen,
Ketua GKM

Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt., M.P
NIDN.0109018701

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
RINGKASAN LAPORAN.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB 2. HASIL SURVEY.....	2
BAB 3. PENUTUP	10
LAMPIRAN	

RINGKASAN

Laporan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan (Tendik) terhadap layanan manajemen yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Pascasarjana untuk melakukan pemantauan, memonitoring serta mengevaluasi kepuasan dosen. Monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk meningkatkan mutu menjadi lebih baik, baik bagi dosen ataupun pimpinan perguruan tinggi (Ketua Program Studi, Dekan, dan Rektor) selain itu sebagai tolak ukur pencapaian standar. Hasil monitoring dan evaluasi dilakukan pada akhir semester melalui *google form* yang diisi oleh dosen-dosen dilingkup Program Pascasarjana. Hasil survey yang di lakukan terdiri dari: 1) Tanggapan tenaga kependidikan terhadap terhadap peran pimpinan adalah 3,2 kategori baik. 2) Tanggapan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana adalah 3,1 kategori baik. 3) Tanggapan tenaga kependidikan terhadap pengembangan adalah 3,0 kategori baik. 4) Tanggapan tenaga kependidikan terhadap hak dan kesejahteraan adalah 3,0 kategori baik.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen pada Program Pascasarjana (PPs) merupakan tahapan evaluasi terhadap implementasi system penjaminan mutu. Kegiatan ini melibatkan tenaga kependidikan di semua unit dalam lingkup PPs. Survey ini mengukur kualitas pelayanan yang dinilai oleh tenaga kependidikan sebagai penerima layanan terhadap manajemen. Pengukuran terdiri dari kecukupan tugas pokok dan peran pimpinan, pengembangan dan hak dan kesejahteraan tenaga kependidikan.

1.2. Tujuan Survey kepuasan Tenaga Kependidikan

Tujuan survey kepuasan tenaga kependidikan Program Pascasarjana adalah :

1. untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen
2. Sebagai bahan evaluasi dalam mengambil kebijakan

BAB II HASIL SURVEY

2.1. Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen di Program Pascasarjana Universitas Almuslim dilakukan secara daring dengan *google form* melalui link <https://forms.gle/SVJwmvxvwQ5BR6qN6> dan beberapa tahapan, yaitu : perencanaan, pelaksanaan, serta pengolahan dan penyajian hasil data kuesioner, yang mencakup langkah-langkah berikut:

- a. menyusun instrumen kuesioner,
- b. membagikan kuesioner,
- c. mengolah hasil data kuesioner, dan
- d. menyajikan dan melaporkan hasil data.

Analisis survey menggunakan kategori tingkat kepuasan responden terhadap manajemen sebagai berikut:

Rentang Skor	Kategori
3,6 - 4	Sangat Baik
2,6 – 3,5	Baik
1,6 – 2,5	Cukup
1 -1,5	kurang

2.2. Responden

Jumlah responden yang mengisi kuisisioner kepuasan dosen sebanyak 26 orang tenaga kependidikan yang terdiri 21 orang berjenis kelamin Perempuan dan 5 orang berjenis kelamin laki-laki.

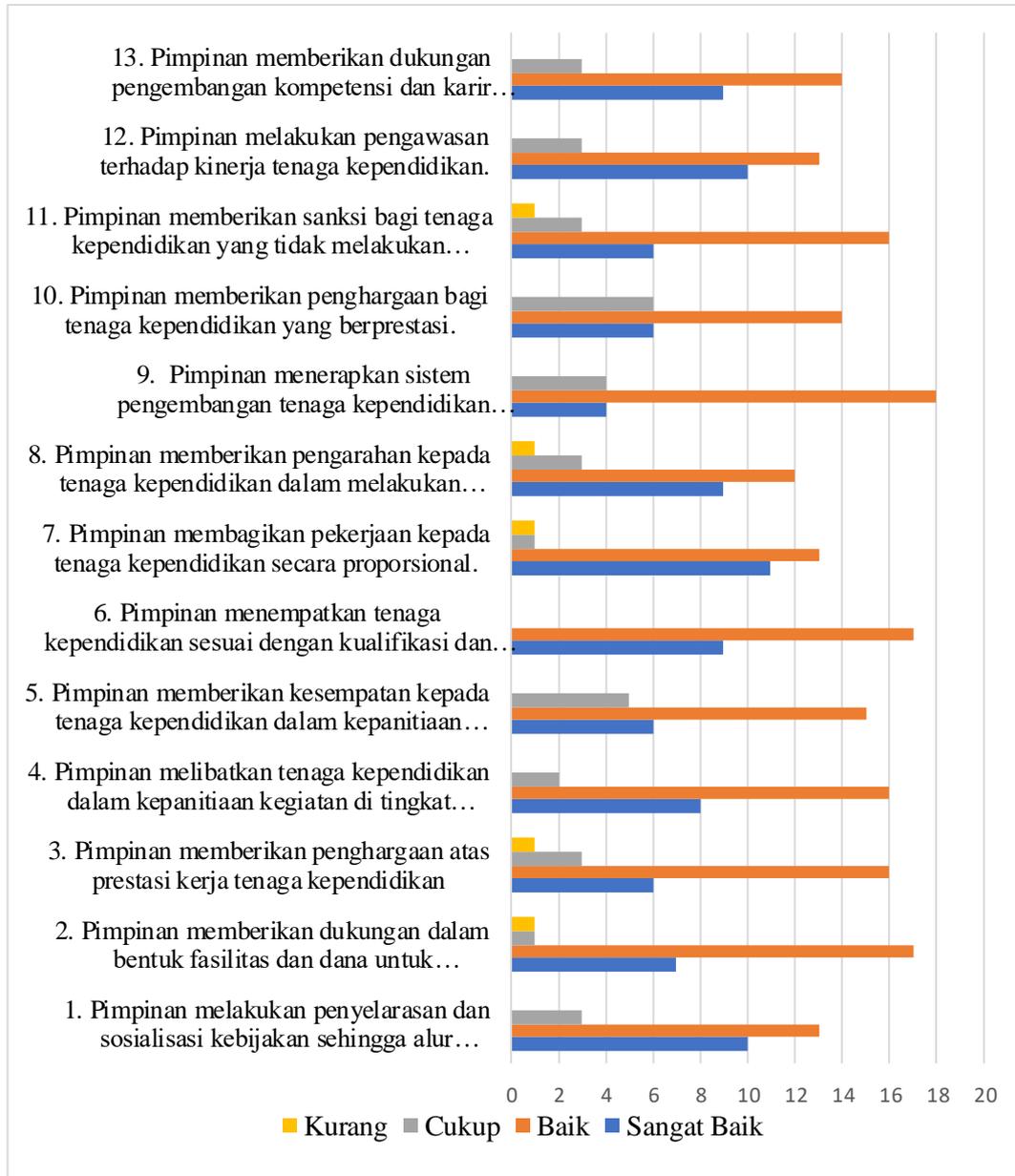
2.3. Hasil Survey

Daftar pertanyaan survey kepuasan dosen di PPs Universitas Almuslim terdiri dari lima bagian pertanyaan yaitu :

- 1) Peran Pimpinan
- 2) Sarana dan prasarana
- 3) Pengembangan
- 4) Hak dan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan

1) Peran pimpinan

Hasil survey bagian pertama yaitu peran pimpinan tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 1. Jumlah jawaban responden terhadap peran pimpinan

Gambar 1 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan tendik terhadap peran pimpinan diisi antara rentang cukup, baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

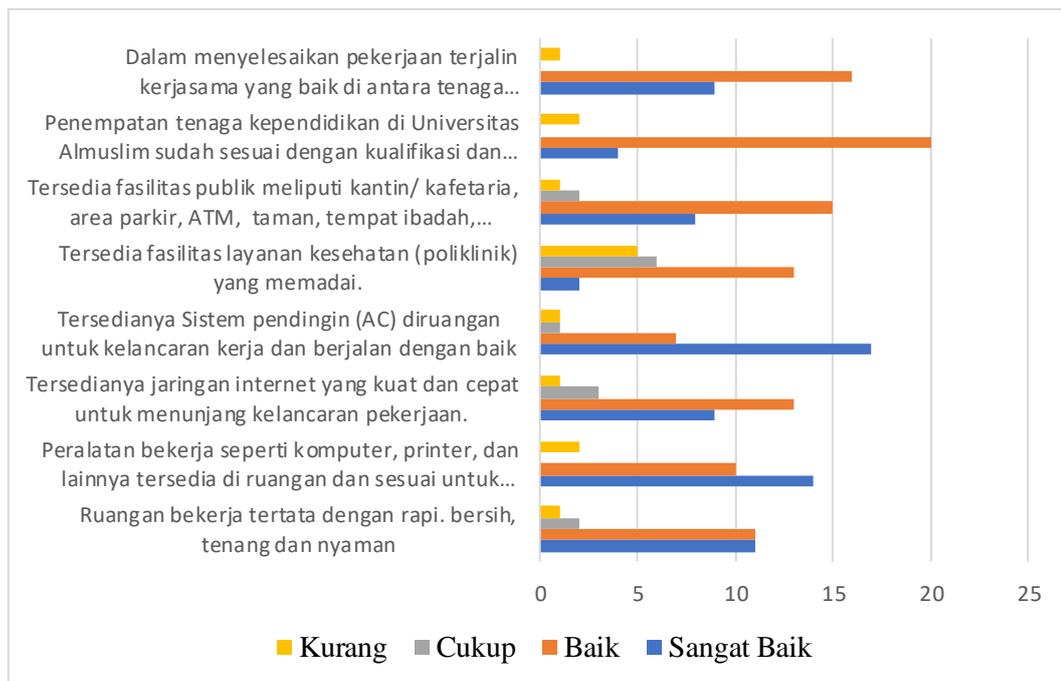
Tabel 2. Rataan hasil survey kepuasan Tendik terhadap peran pimpinan

NO	Pertanyaan	Rataan
1	Pimpinan melakukan penyelarasan dan sosialisasi kebijakan sehingga alur pekerjaan menjadi efektif dan efisien	3,3
2	Pimpinan memberikan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi.	3,2
3	Pimpinan memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan	3,0
4	Pimpinan melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat universitas.	3,2
5	Pimpinan memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan diluar kampus	3,0
6	Pimpinan menempatkan tenaga kependidikan sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya	3,3
7	Pimpinan membagikan pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	3,3
8	Pimpinan memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya	3,2
9	Pimpinan menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi.	3,0
10	Pimpinan memberikan penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi.	3,0
11	Pimpinan memberikan sanksi bagi tenaga kependidikan yang tidak melakukan pekerjaannya.	3,0
12	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan.	3,3
13	Pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir tenaga kependidikan.	3,2
Rata-rata		3,2

Hasil rataan survey menunjukkan bahwa tanggapan Tendik terhadap peran pimpinan adalah 3,2 kategori baik.

2) Sarana dan Prasarana

Hasil survey bagian kedua yaitu Sarana dan Prasarana tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 2. Jumlah jawaban responden terhadap Sarana dan Prasarana

Gambar 2 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan tendik terhadap sarana dan prasarana diisi antara rentang kurang, cukup, baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

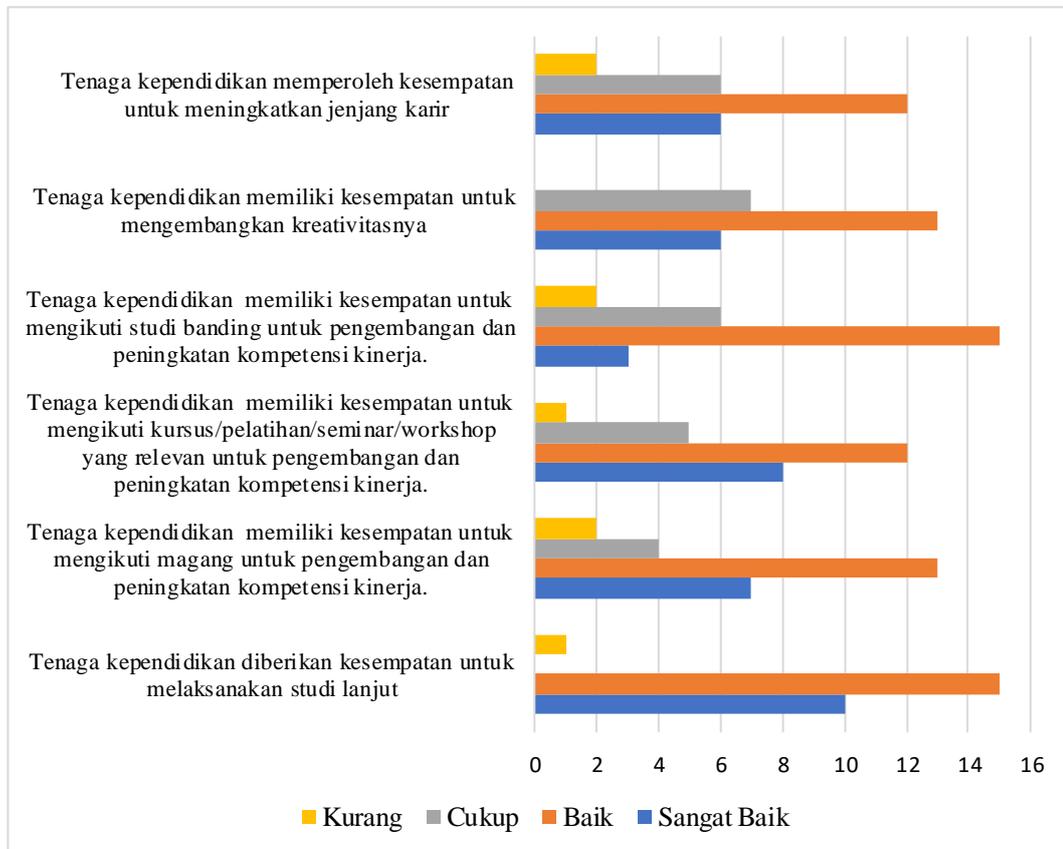
Tabel 3. Data survey kepuasan Tendik terhadap Sarana dan Prasarana

No	Pertanyaan	Rataan
1	Ruangan bekerja tertata dengan rapi. bersih, tenang dan nyaman	3,3
2	Peralatan bekerja seperti komputer, printer, dan lainnya tersedia di ruangan dan sesuai untuk menunjang kelancaran pekerjaan	3,4
3	Tersedianya jaringan internet yang kuat dan cepat untuk menunjang kelancaran pekerjaan.	3,1
4	Tersedianya Sistem pendingin (AC) diruangan untuk kelancaran kerja dan berjalan dengan baik	3,5
5	Tersedia fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) yang memadai.	2,5
6	Tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang memadai	3,2
7	Penempatan tenaga kependidikan di Universitas Almuslim sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensi	3,0
8	Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik di antara tenaga kependidikan.	3,3
Rataan		3,1

Hasil rata-rata survey menunjukkan bahwa tanggapan Tendik terhadap sarana dan prasarana adalah 3,1 kategori baik.

3) Pengembangan

Hasil survey bagian ketiga yaitu kepuasan Tendik terhadap pengembangan tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 3. Jumlah jawaban responden terhadap pengembangan

Gambar 3 di atas dapat diketahui bahwa survey kepuasan tendik terhadap pengembangan diisi antara rentang kurang, cukup, baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

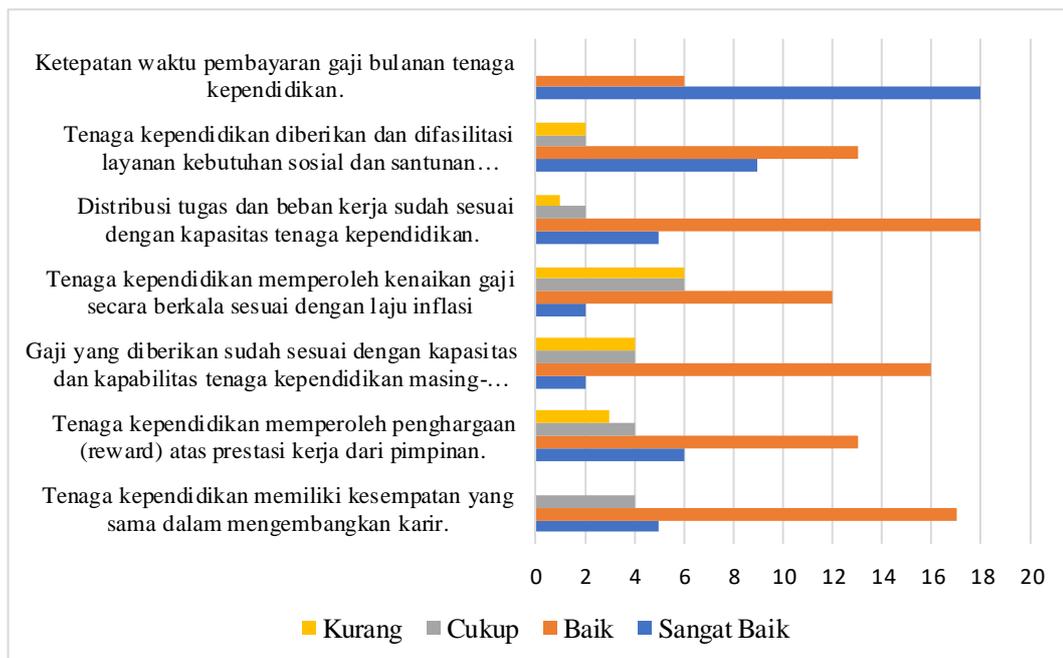
Tabel 4. Data survey kepuasan Tendik terhadap Pengembangan

No	Pertanyaan	Rataan
1	Tenaga kependidikan diberikan kesempatan untuk melaksanakan studi lanjut	3,3
2	Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti magang untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja.	3,0
3	Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja.	3,0
4	Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja.	2,7
5	Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengembangkan kreativitasnya	3,0
6	Tenaga kependidikan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir	2,8
Rataan		3,0

Hasil rata-rata survey menunjukkan bahwa tanggapan Tendik terhadap pengembangan adalah 3,0 kategori baik.

5) Hak dan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan

Hasil survey bagian keempat yaitu hak dan kesejahteraan Tendik tersaji pada Gambar berikut.



Gambar 4. Jumlah jawaban responden terhadap hak dan kesejahteraan tendik

Gambar 4 diatas dapat diketahui bahwa survey kepuasan tendik terhadap hak dan kesejahteraan tendik diisi antara rentang kurang, cukup, baik dan sangat baik. Dari hasil survey diperoleh rata-rata sebagai berikut.

Tabel 5. Data survey kepuasan Tendik terhadap Hak dan Kesejahteraan

No	Pertanyaan	Rataa n
1	Tenaga kependidikan memiliki kesempatan yang sama dalam mengembangkan karir.	3,0
2	Tenaga kependidikan memperoleh penghargaan (reward) atas prestasi kerja dari pimpinan.	2,8
3	Gaji yang diberikan sudah sesuai dengan kapasitas dan kapabilitas tenaga kependidikan masing-masing.	2,6
4	Tenaga kependidikan memperoleh kenaikan gaji secara berkala sesuai dengan laju inflasi	2,4
5	Distribusi tugas dan beban kerja sudah sesuai dengan kapasitas tenaga kependidikan.	3,0
6	Tenaga kependidikan diberikan dan difasilitasi layanan kebutuhan sosial dan santunan kematian baik diri sendiri maupun keluarga inti.	3,1
7	Ketepatan waktu pembayaran gaji bulanan tenaga kependidikan.	3,7
Rataan		3,0

Hasil rataaan survey menunjukkan bahwa tanggapan Tendik terhadap hak dan kesejahteraan tendik adalah 3,0 kategori baik.

2.4.Saran

1. Semoga Peningkatan Layanan tetap stabil di masa mendatang
2. Sarana dan prasarana ditingkatkan
3. Semoga lebih profesional dalam segala hal
4. Semoga kedepannya universitas almuslim bisa memberikan gaji yang lebih memadai untuk karyawan
5. Semoga kedepannya lebih baik lagi
6. Semoga kedepannya makin unggul
7. Good Job Almuslim
8. Semoga almuslim terus berbenah dalam berbagai aspek untuk menuju almuslim yang lebih baik
9. Sudah baik, pertahankan syukur kalau bisa d tingkatkan pelayanannya
10. dipertahankan dan perlu peningkatan lagi
11. Mohon diperhatikan bagi tendik yang mampu melaksanakan tugas tepat waktu dan akurat diberikan insentif tambahan atau da jenjang karir yg menunjang kinerja tendik
12. Memberikan reward yang lebih baik lagi bagi Tenaga Kependidikan

13. SEMOGA UMP MENUJU YANG NASIONAL

14. Diharapkan kedepannya semua sarana dan prasarana yang telah ada dapat dilakukan perawatan secara berkala untuk meningkatkan kenyamanan.
15. Diberikan tunjangan masa kerja dan gaji sesuai dengan UMR.
16. Semoga bisa lebih bagus lagi menerapkan kebijakan yang lebih baik untuk kesejahteraan karyawan
17. Semoga dari kategori baik bisa menjadi semakin baik
18. Semoga Universitas Almuslim kedepannya lebih dapat meningkatkan kualitas pelayanan tridarma perguruan tinggi dan menjadi Universitas yang semakin maju dan unggul dalam penyelenggaraan mutu pendidikan di tingkat PT
19. Semoga Universitas Almuslim bisa terus mensejahterakan tenaga kependidikan
20. Mohon penambahan sarana dan dana yang lebih di perhatikan lagi khususnya untuk perpustakaan yang sudah lama tidak memiliki buku terbitan terbaru (buku terbitan paling baru di perpustakaan tahun 2015) untuk bagian repository sendiri tidak memiliki unit komputer untuk mengimput jumlah tugas akhir mahasiswa yang terus meningkat
21. Semoga Universitas Almuslim Tetap Menjadi Universitas Swasta Terbaik di Aceh
22. Mohon kesejahteraan karyawan diperhatikan, sarana dan prasarana di laboratorium komputer perlu ditingkatkan
23. Harus lebih proaktif dan sepenuh hati dalam memberi bantuan/layanan
24. Baik
25. gaji harus sesuai UMP

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

1. Tanggapan tenaga kependidikan terhadap terhadap peran pimpinan adalah 3,2 kategori baik.
2. Tanggapan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana adalah 3,1 kategori baik.
3. Tanggapan tenaga kependidikan terhadap pengembangan adalah 3,0 kategori baik.
4. Tanggapan tenaga kependidikan terhadap hak dan kesejahteraan adalah 3,0 kategori baik.

3.2. Rencana Tindak lanjut

1. Peningkatan peran pimpinan terhadap tenaga kependidikan
2. Peningkatan sarana dan prasarana terhadap tenaga kependidikan
3. Peningkatan pengembangan terhadap tenaga kependidikan
4. Peningkatan hak dan kesejahteraan terhadap tenaga kependidikan

Lampiran.

Link google form.

<https://forms.gle/SVJwmvxvwQ5BR6qN6>